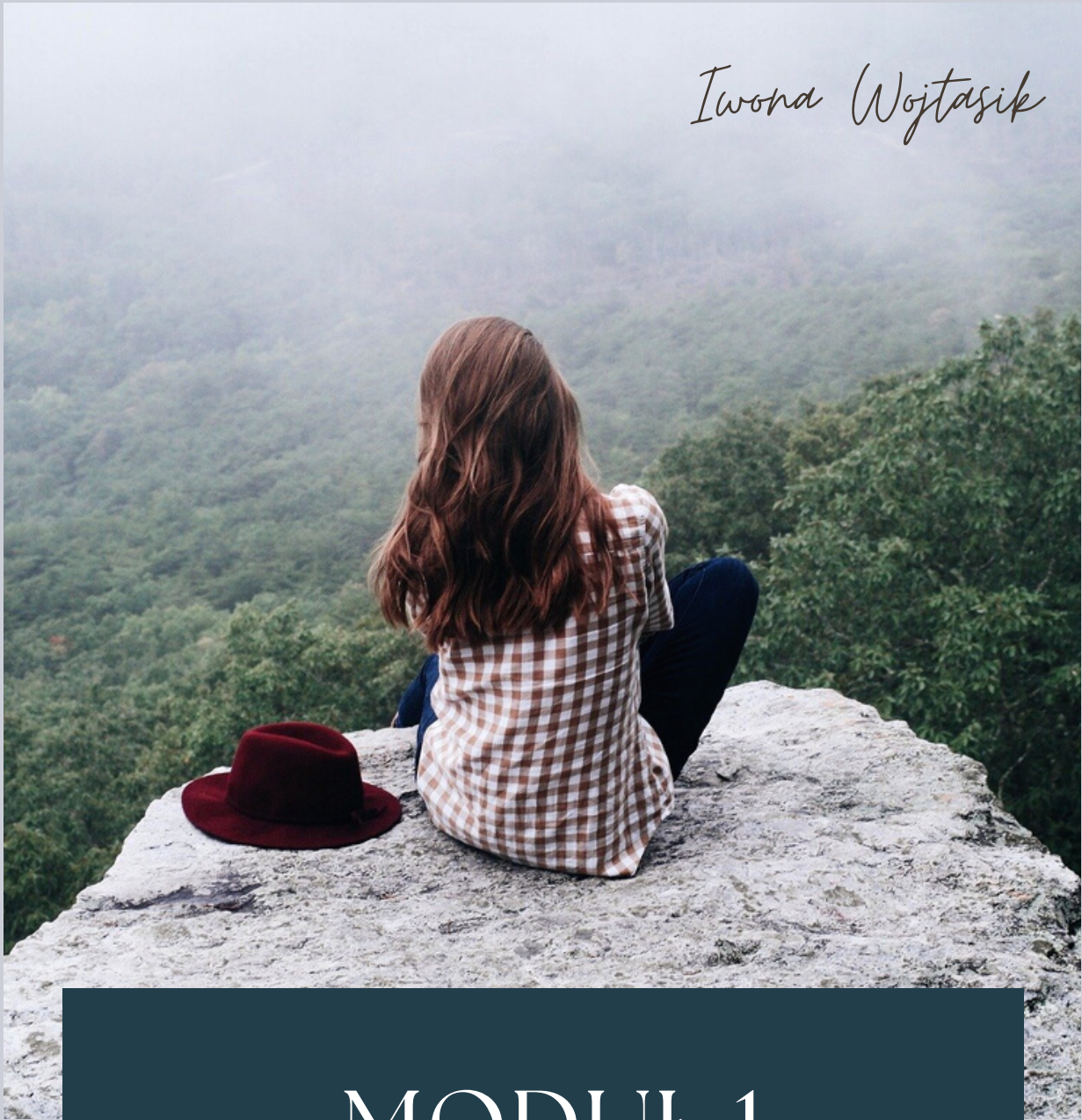




Iwona Wojtasik

MODUŁ 1 LEK I OPÓR

LABORATORIUM
TRANSFORMACJI I GŁĘBI
POZIOM 2



NIE WIEM

Odpowiedzi „nie wiem”, to punkt, w którym klient utknął. To miejsce, do którego musisz dotrzeć, aby nastąpiły postępy. Gdy rozwiniesz umiejętności radzenia sobie z „nie wiem”, przekonasz się, że to miejsce ma ogromny potencjał.

ODPOWIADANIE NA „NIE WIEM”

W WIĘKSZOŚCI PRZYPADKÓW NASZA
ODPOWIEDŹ NA NIE WIEM, POWINNA
ZAWIERAĆ ZROZUMIENIE
RZECZYWISTOŚCI, KTÓREJ KLIENT PO
PROSTU NIE ZNA LUB NIE MOŻE
SFORMUŁOWAĆ NA TEN MOMENT.



REFLEKTOWANIE PRAWDY:

„W tej chwili, jesteś naprawdę zaskoczony, szukając odpowiedzi”.

„W tej chwili naprawdę, nie wiesz , co robić”.

„Obecnie bardzo trudno, jest znaleźć sposób, aby sobie z tym poradzić”.

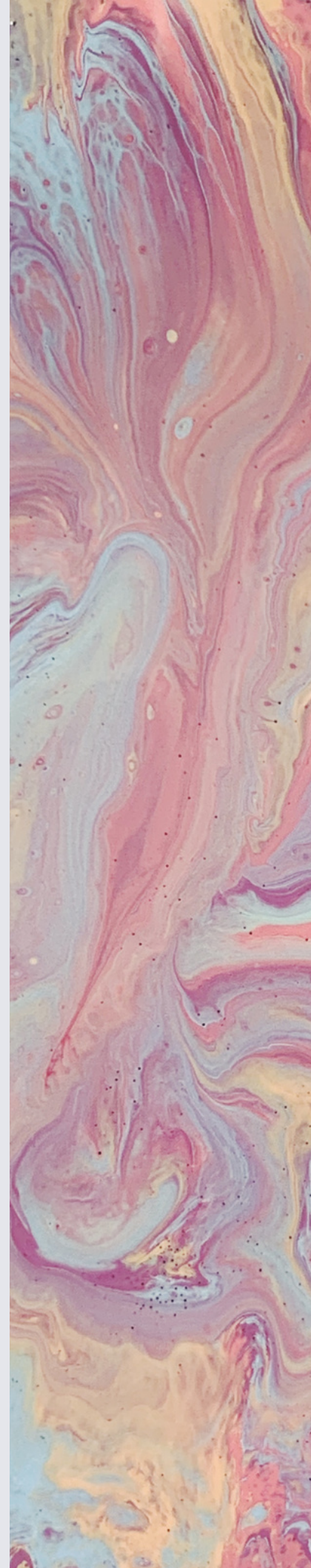
„Trudno i przerażająco jest powiedzieć na głos prawdę o ...”

„Widzę, że czujesz się naprawdę nieswojo, wobec tego aspektu swojego życia. Czy mam rację ?”

„Obawiasz się, że udzielenie odpowiedzi wywoła wiele kontrowersji i konfliktów w.....?”.

„Nie chcesz mi powiedzieć odpowiedzi, ponieważ martwisz się tym, jak mogę się czuć w związku z twoją odpowiedzią.? Martwisz się, że mogę przyjąć to w niewłaściwy sposób?”.

„Rozumiem, że w tej chwili trudno sobie wyobrazić inne rozważania lub możliwości ”.



TRZECIA OSOBA W POKOJU.

INNYM PODEJŚCIEM DO UZYSKIWANIA
ODPOWIEDZI PO UDZIELENIU ODPOWIEDZI „NIE
WIEM” JEST W PRZENOŚNI WPROWADZENIE
TRZECIEJ OSOBY DO POKOJU I SPRAWDZENIE,
CO MOŻE POWIEDZIEĆ NA TEMAT NIEZNANYCH
INFORMACJI.

„CO BY POWIEDZIAŁO O TYM TWOJE DZIECKO” .

„CO BY POMYŚLAŁ O TYM TWÓJ MAŻ.”

„UDAWAJ, ŻE NIE JESTEŚ ZDEZORIENTOWANY -
CO BYŚ POWIEDZIAŁ, GDYBYŚ WIEDZIAŁ, CZEGO
CHCESZ?”

„ZGADNIJ, CO MOŻESZ POWIEDZIEĆ, GDYBYŚ
WIEDZIAŁ”.

„WYOBRAŻ SOBIE, CO BYŚ POWIEDZIAŁ, GDYBYŚ
WIEDZIAŁ”.

„WYMYŚL ODPOWIEDŹ”.



PRZENIESIENIE ROZMOWY DO WEWNĄTRZ.

:

„Innym sposobem jest przeniesieni
rozmowy głębiej i do wewnątrz klienta.

„Powiedz mi, co dzieje się teraz w tobie,
gdy słyszysz, jak mówisz „nie wiem”.

„Zamknij oczy i przenieś uwagę do
wewnątrz. Spójrz na to, co się właśnie
wydarzyło, co skłoniło cię do
powiedzenia: „Nie wiem”.

„Pomóż mi zrozumieć co się w Tobie
dzieje , gdy szukasz odpowiedzi”.

